

Zorgcontinuïteit vanaf 1 januari 2020

Het borgen van continuïteit achten wij van groot belang. Daarbij gaat het ons zowel om het continueren van netwerken van professionals in de wijken en buurten (voortbouwen op de sterke basis) als ook om de directe relatie tussen cliënt en hulpverlener.

We streven ernaar om de gunning aan zorgaanbieders voor 1 juli 2019 af te ronden. Dit geeft de huidige aanbieders, verwijzers, medewerkers en cliënten in een vroeg stadium duidelijkheid én voldoende ruimte aan de gegunde aanbieders om de benodigde voorbereidingen voor 1 januari 2020 te treffen. Het valt niet te vermijden dat partijen die geen nieuwe overeenkomst met de gemeente sluiten per 1 januari 2020, nog wel cliënten hebben waarvan het traject doorloopt na 1-1-2020. Onderstaande uitgangspunten over zorgcontinuïteit voor deze groep cliënten zorgen ervoor dat de cliënt de ondersteuning bij de eigen vertrouwde aanbieder kan afronden, of dat er voldoende tijd is om de zorg verantwoord en zorgvuldig over te dragen aan een nieuwe aanbieder.

Goede communicatie & keuzemogelijkheden

Zo vroeg als mogelijk wordt met de cliënt en mantelzorgers gesproken over wat voor hen belangrijk is als het gaat om de veranderingen die zich na 1 januari 2020 mogelijk voordoen. We bieden hen zoveel als mogelijk keuzemogelijkheden die aansluiten bij wat voor hen belangrijk is in de zorgverlening.

Geen onnodige breuken en onrust

- Zoveel als mogelijk loopt, als dit aansluit op de wens van de cliënt en mantelzorgers, de relatie tussen de cliënt en hulpverlener door. Dit zodat zij niet opnieuw hun verhaal moeten doen en een nieuwe relatie moeten aangaan. De continuïteit van de hulpverlenersrelatie staat dus centraal, niet die van de aanbieder.
- Wanneer er sprake is van een overgang naar een nieuwe aanbieder ervaren cliënt en mantelzorgers zo min mogelijk last hiervan. De huidige hulpverlener zorgt voor een warme overdracht door ruim voor de overgang (één tot drie maanden) samen op te trekken met de nieuwe hulpverlener. En pas te stoppen als de nieuwe hulpverlener een vertrouwensrelatie heeft opgebouwd.

Voldoende tijd voor aanbieder(s) om overgangsregeling zorgvuldig uit te voeren

- Het eerste jaar van de overeenkomst, 2020, geldt als overgangsjaar. De gegunde aanbieder(s) hebben dit jaar de tijd om, waar aan de orde, een warme overdracht uiterlijk per 1 januari 2021 te organiseren.

Afronding traject voor 1 januari 2021

- Cliënt en mantelzorgers worden zo snel mogelijk na de gunning van de aanbesteding geïnformeerd. Zij hebben altijd de keuze om gebruik te maken van eventuele andere, nieuwe mogelijkheden die er zijn na 1 januari 2020 en over te stappen naar een gegunde aanbieder als dit wat hen betreft beter aansluit bij hun vragen.
- Cliënt en mantelzorgers kunnen er ook voor kiezen hun traject af te maken bij de huidige aanbieder als dit traject binnen een jaar (dus voor 31 december 2020) wordt afgerond.
- Wanneer de hulpverlener van de cliënt overstapt naar één van de gegunde aanbieders kan de cliënt ervoor kiezen om 'mee te verhuizen'.

Afronding traject na 1 januari 2021

- Wanneer een traject langer dan één jaar duurt dan is de zorg uiterlijk per 1 januari 2021 overgedragen aan een nieuwe aanbieder. Dit betekent dat ruim voor deze datum, drie tot zes maanden van te voren, gestart wordt met de warme overdracht. De 'oude aanbieder-hulpverlener' en 'nieuwe aanbieder-hulpverlener' gaan hiervoor samen met de cliënt en mantelzorgers in gesprek over een soepele overgang naar de 'nieuwe aanbieder'. Pas wanneer een vertrouwensrelatie met de nieuwe hulpverlener is opgebouwd, rondt de 'oude hulpverlener' af.
- Op basis van inhoudelijke, zwaarwegende redenen kan in uitzonderingssituaties de zorg na 2021 doorlopen bij de oude aanbieder. Als cliënt en mantelzorgers en de oude aanbieder dergelijke redenen zien om niet de overstap te maken, wordt dit besproken met de gemeente en het buurtteam of de regionale toegang. Wanneer zij gezamenlijk van mening zijn dat het beter passend is om het traject na 2020 af te ronden bij de oude aanbieder-hulpverlener dan wordt dit mogelijk gemaakt. Wanneer blijkt dat er situaties zijn waarin er geen overeenstemming is over het continueren van de zorg bij de oude aanbieder, stelt de gemeente een kleine commissie met inhoudelijke deskundigheid uit de zorg samen om advies te geven hierover.